

IT-supporter

Alsidigt job i travl afdeling med mange interne og eksterne kontaktflader

Koppers i Nyborg søger en erfaren IT-profil til drift og support med stærke tekniske kompetencer og en struktureret tilgang i et internationalt miljø. Rollen kræver en bred teknisk forståelse, høj serviceorientering og evnen til at arbejde selvstændigt i et mindre team med forskellige specialer.

Kernekompetencer og ansvarsområder

- Professionel **helpdesk- og supportfunktion** på tværs af kanaler (face-to-face, telefon, mail og ticket-system).
- Daglig **drift og vedligehold** af IT-miljøet samt håndtering af incidents og service requests.
- **Opsætning og klargøring** af PC'er, laptops, mobiltelefoner og øvrigt IT-udstyr.
- **Indkøb og administration af hardware**, herunder koordinering med leverandører.
- Solid **all-round IT-viden** inden for PC-miljøer, mobile devices, print, netværk og IT-sikkerhed.
- Fokus på **dokumentation**, herunder udarbejdelse og vedligeholdelse af procedurer, vejledninger og fejlrapporter.
- Aktiv deltagelse i **projekter**, med mulighed for gradvist at overtage ansvaret for egne projektområder.
- Arbejde i et **Azure-baseret cloud-miljø** med tilhørende værktøjer og services.
- Fokus på **Root cause analysis** ved fejl og support, for at optimere og forenkle supportprocesser.
- **Sprogligt** behersker du dansk og engelsk på et niveau, der gør det muligt at kommunikere klart og professionelt på tværs af lande og kulturer både mundtligt og skriftligt.

Internationalt samarbejde

- Support af **internationale brugere** i bl.a. England, Holland, Sverige og Danmark.
- Dialog og samarbejde med **moderselskabet i USA** samt kolleger i Australien.

Regulering og compliance

- Bevidsthed om, at virksomheden er underlagt **NIS2, SOX** og andre relevante regulativer.
- Evne til at arbejde struktureret i et miljø med **skærpede krav til dokumentation**, sporbarhed og procesoverholdelse.
- Deltagelse i den årlige **IT-audit**, herunder forberedelse af dokumentation og opfølgning på eventuelle findings.
- Ingen krav om forhåndserfaring med NIS2 eller SOX – vigtigst er en **systematisk tilgang** og lyst til at lære.

Personlige egenskaber

- Selvstændig og ansvarsbevidst – tager ejerskab og følger opgaver helt i mål.
- Struktureret og procesorienteret med blik for kvalitet og forbedringer.
- Analytisk og løsningsorienteret med evnen til at tænke både praktisk og langsigtet.
- Ordenssans og fokus på bæredygtighed i hverdagen – fra lagerstyring til håndtering af udtjente IT-enheder og forbrugsstoffer.
- Serviceminded og god til at skabe relationer på tværs af organisationen.

Vi kan tilbyde:

- En god arbejdsplads med stor fokus på sikkerhed, miljø, arbejdsmiljø og bæredygtighed.
- Attraktive løn- og arbejdsforhold i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst og lokalaftaler samt sundhedsforsikring og andre personalegoder.
- Gode kolleger og en humoristisk omgangstone.
- En velfungerende personaleforening med mange spændende arrangementer.

Har du lyst til et job i en travl, international virksomhed, så upload din ansøgning snarest muligt her på vores karriereside.

Indledende samtaler afholdes telefonisk i løbet af juli. De kandidater, der går videre, bliver indkaldt til samtale på lokationen i Nyborg i begyndelsen af august. Vi forventer at kunne ansætte den rigtige kandidat i slutningen af august.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at ringe til IT Manager, EU Arne Vincent Wadstrøm på tlf. +45 63313140.

Koppers Denmark ApS er en del af Koppers-koncernen, som har hovedsæde i Pittsburgh, USA. Koncernens kemiske division er specialiseret i fremstilling af produkter til bl.a. aluminium- og carbon black industrierne og førende på det globale marked inden for denne branche. Koppers Denmark driver eget tjæredestillationsanlæg i Nyborg, og udgør en væsentlig del af divisionens kompetencecenter inden for bl.a. kemikaliestyling, miljø, sikkerhed og energieffektivitet. Læs mere om Koppers på www.koppers.com.

Virksomheden i Nyborg beskæftiger godt 90 medarbejdere, og kulturen i virksomheden kendetegnes ved et venligt og åbent arbejdsmiljø med gode og hjælpsomme kolleger.

Koppers er i konstant udvikling for at kunne imødekomme krav til morgendagens produkter og tilpasse os en grønnere fremtid, og vi forventer, at vores medarbejdere er fleksible, omstillingsparate og trives med, at det af og til skal gå hurtigt. Vi synes, det er vigtigt at være glad for at gå på arbejde, og at alle føler sig som en del af teamet og samarbejder om at give både kolleger, kunder og andre forretningsforbindelser en god oplevelse hver dag.

Læs mere om, hvad vi forstår ved bæredygtighed her: [Koppers Sustainability Strategy](#)